

eSeller lead gère toutes vos sources de contacts

SOURCES DE CONTACTS



LEADS

Les leads sont intégrés automatiquement ou saisis par la cellule



FORMULAIRES
automatiquement
adressés à la cellule

APPELS ENTRANTS
traités directement
par la cellule et/ou par le
call center Welcome-pro*



ALIMENTE

SUPERVISE

Vendeurs
VN ou VO

Conseillers
Services



CELLULE DE GESTION DES LEADS

MANAGER

- Gère les appels sortants / campagnes
- Réceptionne les appels et emails entrants
- Gère la relation avant rendez-vous
- Transfère au vendeur / conseiller service
- Suit le lead en soutien des équipes opérationnelles

- Vision globale des projets en cours et de leur avancée
- Consultation des indicateurs
 - Volumes de leads
 - Délais de traitement
 - Taux de transformation

Les leads sont traités et pilotés par votre cellule

Les managers ont les indicateurs pour superviser leurs équipes